



## **GESTION DE LA EMERGENCIA EN AMBITOS TURISTICOS**

**MODALIDAD:** on line

**DURACION:** a definir

**NIVEL:** básico

**ALCANCE:** destinos turísticos y eslabones de la cadena Turística (Hostelería, Gastronomía, Agencias y Guías) entes gubernamentales, sector privado, instituciones, público en general.

**TRABAJOS PRACTICOS:** si

**EVALUACION FINAL:** si

*Dentro de un marco de globalización en la que se encuentra el turismo desde hace algunas décadas podemos destacar que la mayoría de los destinos del mundo se enfrentan a la incertidumbre de experimentar una emergencia y/o desastre en algún momento. A pesar de esto, muy pocos destinos han desarrollado apropiadamente planes de gestión de emergencias para ayudarlos a resolver tales eventualidades. Una razón para ello es la limitada cantidad de investigación sistemática realizada sobre este tema. Es por ello que este producto que ofrecemos desde MILLENIUN ENERGY viene a ofrecer herramientas vinculadas a la gestión de riesgo de desastres a fin de combinarlos para converger en estrategias efectivas para el sector.*

*Si bien el sector turístico es un sector globalmente resistente se puede considerar una actividad frágil, debido a que es altamente vulnerable a fuerzas externas y sucesos que, temporal o permanentemente, interrumpen o decrecen los flujos turísticos.*

*Pero es importante tener en cuenta que sea cual sea el carácter de la crisis, afectará al turismo de todas formas, es por eso que es importante que las empresas y organizaciones tomen conciencia de crear planes de gestiones de crisis, como así también se actualicen en este sentido ya que metódicamente es una buena manera de evitar futuros incidentes. En el transcurso de la capacitación el participante incorporara herramientas que le permitirán planificar en su emprendimiento (o ámbito de aplicación) acciones tendientes a mitigar, prevenir y preparar en caso de sufrir algún tipo de evento adverso..*

### **Sobre los trabajos prácticos:**

*Estos cursos constan de una serie de trabajo prácticos donde el participante utiliza las herramientas y conceptos vertidos en la capacitación, de esa manera se logra una interacción constante y fluida con el capacitador y el participante se contextualiza y sensibiliza en función a los trabajos que le son asignados.-*

## **PROGRAMA DE CURSO INTRODUCCIÓN A :**

### ***“GESTION DE LA EMERGENCIA EN EL AMBITO TURISTICO”***

#### ***Modulo 1***

- ✚ Introducción y presentación del curso y sus objetivos.
- ✚ Metodología del cursado y elaboración de los trabajos prácticos.
- ✚ Introducción a la GdRDD. Importancia en el mundo y a nivel local.
- ✚ La emergencia en el ámbito turístico
- ✚ Legislación vigente

#### ***Modulo 2***

- ✚ Amenazas, vulnerabilidades, riesgo.
- ✚ Topología de los ámbitos turísticos y sus riesgos,
- ✚ Análisis de riesgo de los destinos turísticos de nuestro País.
- ✚ Trabajo practico nº 1

#### ***Modulo 3***

- ✚ Los clientes en la emergencia.
- ✚ Primeros auxilios en zonas sin asistencia médica cercana.
- ✚ Las redes sociales y su rol en la emergencia.
- ✚ Trabajo practico nº 2

#### ***Modulo 4***

- ✚ Planes de evacuación
- ✚ Procedimientos de emergencia internos, de clientes, y operativos.
- ✚ Ejercicios de simulación.
- ✚ Organización de equipos de respuesta en sectores turísticos.
- ✚ Trabajo final.